

# adesso business update

**MICROSOFT DYNAMICS 365 – DIE PLATTFORM FÜR MEHR GESCHÄFT**

Mittwoch, 20. Juni 2018 | Hamburg



# Programm

14:00 Eintreffen, Akkreditierung & kleiner Mittagsnack

## 14:30 Microsoft Vision – die neue Customer Journey

Die Zukunft ist mehr als nur digital – welche neuen Möglichkeiten sieht Microsoft in Bezug auf neue Kundenerlebnisse mit innovativen Technologien und Plattformen? Wie können Kunden von IoT und künstlicher Intelligenz optimal profitieren? Wir zeigen, wie Prozesse und Technologien sich optimal mit Ihrem Geschäft verbinden und einen direkten Nutzen erzeugen.

> **Christian Mainka** | Dynamics 365 Architekt | Microsoft Deutschland GmbH

## 15:00 Einführung eines globalen CRM-Systems bei NORD Drivesystems

NORD Drivesystems zählt weltweit zu den Branchenführern der Antriebstechnik – für mechanische und elektronische Lösungen. Dynamics 365 wurde als internationales CRM-System konzipiert und erfolgreich in 20 Ländern ausgerollt. Wesentliche Herausforderungen waren der Aufbau einer durchgängigen CRM-Kultur und die nahtlose Verzahnung mit SAP ERP.

> **Tim Lemster** | Business Development Manager | NORD Drivesystems

> **Markus Hagemann** | Sales Manager Export | NORD Drivesystems

## 15:30 Mehr Umsatz durch Kundendaten und Intelligenz

Die Generierung und Qualifizierung von Interessenten und Verkaufschancen ist und bleibt die zentrale Herausforderung von Marketing und Vertrieb. adesso integriert die relevanten Daten und Analysen direkt in Dynamics 365 – egal ob Verkaufsimpulse, Beziehungen, Firmendaten oder Kennzahlen, Vorhersagen und Handlungsempfehlungen.

> **Thomas Reimer** | Director Customer Experience Management | adesso AG

16:00 Kulinarischer Ausklang

**Bitte senden Sie Ihre Anmeldung bis zum 12.06.2018 an [events@adesso.de](mailto:events@adesso.de). Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung und eine Wegbeschreibung zum Veranstaltungsort.**

### Kontakt

adesso AG  
Event-Team  
Stockholmer Allee 20  
44269 Dortmund  
T +49 231 7000-2594  
F +49 231 7000-1002  
E [events@adesso.de](mailto:events@adesso.de)  
[www.adesso.de](http://www.adesso.de)

### Veranstaltungsort

Microsoft Deutschland GmbH  
Gebäude M  
Gasstraße 6A  
22761 Hamburg

---

adesso ist einer der führenden unabhängigen IT-Dienstleister im deutschsprachigen Raum und konzentriert sich mit Beratung sowie individueller Softwareentwicklung auf die Kerngeschäftsprozesse von Unternehmen. Die Strategie von adesso beruht auf drei Säulen: einem umfassenden Branchen-Know-how der Mitarbeiter, einer breiten, herstellerneutralen Technologiekompetenz und erprobten Methoden bei der Umsetzung von Softwareprojekten. Das Ergebnis sind IT-Lösungen, mit denen Unternehmen wettbewerbsfähiger werden. adesso wurde 1997 gegründet. Zur adesso Group gehören aktuell über 2.800 Mitarbeiter an 19 Standorten. Als einer der führenden Microsoft-Partner in Deutschland konzentrieren wir uns auf erfolgreiche Lösungen für Vertrieb, Service und Marketing mit Dynamics 365 und Power BI.