

Erweiterung der Kontenstandsanzeige

Anzeige von Deregulierungsdaten in der Standard IS-U Transaktion „Kontenstand“

Die Kontenstandsanzeige im SAP-Standard-Modul bietet die Darstellung von buchhalterischen Informationen einer oder mehrerer Vertragskonten. Allerdings werden über diese Komponente keine Prozessinformationen hinsichtlich Rechnungsstellung, Zahlung oder Reklamation angezeigt. Aus diesem Grund hat adesso eine Lösung entwickelt, mit der die bestehende Kontenstandsanzeige durch Prozessinformationen aus der Netznutzungsabrechnung angereichert wird. Damit wird es möglich, dem Sachbearbeiter zentral alle erforderlichen Statusinformationen bereitzustellen, den Verarbeitungsstand abzubilden und Klärungsarbeiten effizient zu unterstützen.

Ausgangssituation

Die Transaktion Kontenstandsanzeige im SAP-Standard liefert für den Sachbearbeiter lediglich buchhalterische Informationen, wie Betrag, Fälligkeit, Buchungsdatum auf Ebene des Endkunden oder des aggregierten Vertragskontos jedoch keinerlei Prozessinformationen hinsichtlich Rechnungsstellung, Zahlung oder Reklamation. Diese Informationen müssen aufwändig über andere Transaktionen, wie „Überwachung des Aviseingangs (TC: INVMON)“ oder „Auswertung der Übertragungssätze für Rechnungsstellung durch Dritte (TC: ETHI_DIS)“ selektiert werden. Beim nächsten Endkunden ist die erneute Auswahl in alle Transaktionen erforderlich und mehrere SAP-Modi notwendig, was unübersichtlich und damit zeitaufwändig ist.

adesso-Lösung

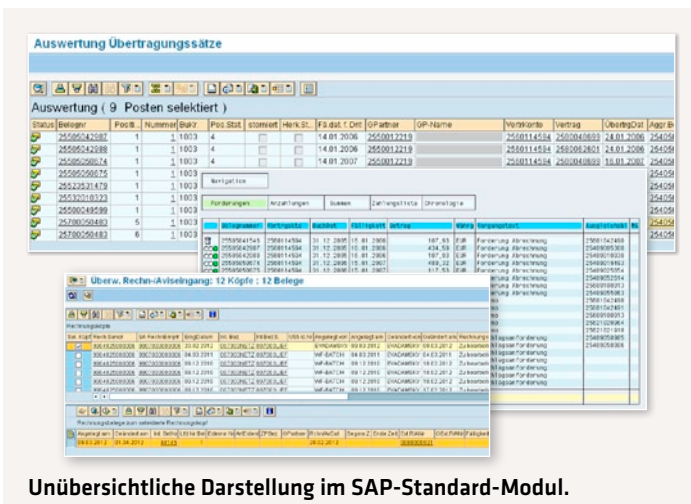
adesso hat eine Erweiterung der bestehenden Kontenstandsanzeige entwickelt, die speziell auf die Bedürfnisse der Sachbearbeiter im Forderungsmanagement eingeht und die Besonderheiten der elektronischen Datenübertragung berücksichtigt.

Neben der fachlichen Kompetenz und jahrelangen Erfahrung von adesso, sind gerade Lösungskonzepte zum verbesserten und übersichtlicheren Monitoring sowie zur Verkürzung der Prozessschritte eingeflossen und umgesetzt worden.

Die Deregulierungs-Kontenstandsanzeige zentralisiert alle verfügbaren Informationen zur Auswertung in der bestehenden Kontenstandsanzeige.

Auf Endkundenebene werden folgende Informationen zum Einzelposten zur Verfügung gestellt:

- ▶ Rechnungsnummer der INVOIC
- ▶ Übertragungsdatum der INVOIC
- ▶ Aggregierter Beleg zum Serviceanbieter
- ▶ Avisierte Rechnung zum Zahlbeleg
- ▶ Eingangsdatum des Zahlungsavis
- ▶ Verteilstapel zur Zahlung
- ▶ Belegnummer vorliegender Zahlungs- oder Reklamationsavise



Unübersichtliche Darstellung im SAP-Standard-Modul.

Navigation																		
Forderungen		Anzahlungen		Summen		Zahlungsliste			Chronologie									
	Belegnummer	Pos	Vertragskto.	Fällig	Betrag	Hausn.	Währg.	HV	TV	SP	MS	Ausgleichsbil.	ext. Crossref.	INV-Date	AggBel1/VT-St.	Fakt. Serviceanb.	Avis	ext. Avisnr.
	25500049599	0001	2560114594	06.06.11	935,69		EUR	0100	0020	10		25409058984	PRN025000044625	23.05.11	25405002399	007003LIEF	PAYM	025422039765
	25505042987	0001	2560114594	16.01.06	434,59		EUR	0100	0020	10		25409005308	230000016419	24.01.06	25405000025	007003LIEF	PAYM	025422026688
	25505042988	0001	2560114594	16.01.06	107,93		EUR	0100	0020	20		25409010930	231000016221	24.01.06	25405000030	700507LIEF	PAYM	025422026689
	25505050674	0001	2560114594	15.01.07	489,32		EUR	0100	0020	10		25409019493	235000017531	16.01.07	25405000988	007003LIEF	PAYM	025422031779
	25505050675	0001	2560114594	15.01.07	117,53		EUR	0100	0020	20		25409025654	232000021863	17.01.07	25405001029	700507LIEF	PAYM	025422031780
	25523531479	0001	2560114594	14.01.08	290,90		EUR	0100	0020	10		25409052614	231000027420	14.01.08	25405001919	007003LIEF	PAYM	025422038964
	25532010323	0001	2560114594	14.01.08	108,23		EUR	0100	0020	20		25409055063	230000033882	14.01.08	25405001995	700507LIEF	PAYM	025422038965
	25700050483	0005	2560114594	07.06.11	39,00		EUR	0050	0120	10		25409058985	PRN025505061215	23.05.11	25405002400	007003LIEF	PAYM	025422039765
	25700050483	0006	2560114594	04.07.11	39,00		EUR	0050	0120	10		25409058986	PRN025505061217	23.05.11	25405002401	007003LIEF	PAYM	025422039765
	25700050483	0007	2560114594	01.08.11	39,00		EUR	0050	0120	10			keine R6-Stell.					
	25700050483	0008	2560114594	01.09.11	39,00		EUR	0050	0120	10			keine R6-Stell.					
	25700050483	0009	2560114594	04.10.11	39,00		EUR	0050	0120	10			keine R6-Stell.					

Mit dem Deregulierungskontenstand ist der Prozessstatus immer transparent.

Auf Ebene des aggregierten Vertragskontos werden im Kopfbereich folgende Informationen bereitgestellt:

- ▶ Anzahl und Summe vorliegender unverarbeiteter Zahlungsverweise
- ▶ Anzahl und Summe vorliegender unverarbeiteter Reklamationsverweise
- ▶ Summe der Einzelposten, die nicht in den Prozess eingeflossen sind

Bearbeitung im SAP-Standard:

- ▶ hoher Aufwand bei der Fehlererkennung
- ▶ unübersichtlich

Bearbeitung mit der Transaktion „Deregulierungs-Kontenstandsanzeige“:

- ▶ eine zentrale Benutzeroberfläche
- ▶ schnelle Lokalisierung der Prozesslücken
- ▶ Kerninformationen sofort ersichtlich

Kundennutzen

Durch die Transaktion „Deregulierungs-Kontenstandsanzeige“ werden alle Schlüsselinformationen für den Postenverlauf auf einem Blick innerhalb einer Benutzeroberfläche dem Nutzer zu Verfügung gestellt, wodurch eine zeitaufwendige Bereitstellung von Informationen vermieden und eine Erweiterung des rein buchhalterischen Blickwinkels vollzogen wird. Mit Hilfe der zusätzlichen Informationen innerhalb der erweiterten Kontenstandsanzeige wird die Transparenz des Prozessstatus zum Einzelkunden oder zum kompletten Marktpartner verbessert.

In der Praxis kommt es oftmals zu Unklarheiten bei Deregulierungsprozessen, da Rechnungsdaten nicht korrekt übermittelt wurden. Mit Hilfe des Tools wird dem Nutzer ohne zusätzlichen Arbeitsaufwand innerhalb einer Benutzeroberfläche die Möglichkeit gegeben, die Daten für Zahlbelege aus Verteilungstapeln nachzulesen, sich die aggregierten Positionen anzuzeigen und schneller zu prüfen, ob die Position im Rahmen der Deregulierung bereits ausgeglichen wurde. Somit lassen sich jederzeit alle Kerninformationen des Prozesses überwachen und überprüfen. Dadurch können Prozesslücken, wie nicht vorgenommener Rechnungsversand, besser erkannt, eine Bearbeitung schneller eingeleitet und der zeitliche Aufwand bei der Klärung der Position minimiert werden.

adesso-Kompetenz

Das adesso-Portfolio umfasst neben Beratungsleistungen wie zum Beispiel IT-Consulting und Strategie-, Organisations- und Prozessberatung auch die Entwicklung und den Vertrieb von eigenen Lösungen für die Energie- und Wasserwirtschaft. Bei der Entwicklung von IT-Systemen setzt adesso bevorzugt auf die Standardsoftware der SAP AG mit dem Fokus auf der Branchenlösung „SAP for utilities“. Die enge Partnerschaft mit dem Softwarehersteller umfasst auch die gemeinsame Entwicklung von Systemen und Modulen und die Zusammenarbeit in Projekten. In bereits über 400 Projekten im In- und Ausland konnten die adesso-Experten ihre Kompetenz unter Beweis stellen.