

adesso digital day
#remote

Frage: Dokumentenausgabe ins ERP - Wo werden die Dokumente integriert? Unterschiede zwischen Belegfluss, Kundenauftrag, Q-Meldung uvm. denkbar?

Antwort: Das Dokumentenhandling und sämtliche Workflows sind erst einmal unabhängig von den verwendeten Lösungen zur Erkennung von Texten sowie der darauf aufbauenden Klassifizierung von Dokumenten und der Extraktion einzelner Informationen daraus. Die Lösung zur maschinellen Verarbeitung der Dokumente kann daher ganz flexibel in bestehende Workflows, z.B. als Service, integriert werden. Abhängig von den Ergebnissen der maschinellen Verarbeitung und den bei Ihnen vorhandenen Systemen können dann auch unterschiedliche Workflows und Prozesse in Gang gesetzt werden. Wichtig ist zu erkennen, dass es zu jedem maschinell verarbeiteten Dokument am Ende nicht nur das Dokument selbst, sondern eben auch alle darin vorhandenen Informationen in Form strukturierter Daten vorliegen. Sowohl die Dokumente als auch die extrahierten Informationen, gespeichert in Datenbanken, können dann abhängig vom Dokumententyp oder dem Geschäftsprozess weitergenutzt werden.

Vortrag #02

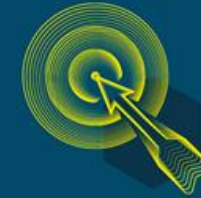
**Wie 80 Jahre alte Handschriften
digital nutzbar werden**

Daniel Bick

Open Grid Europe GmbH

Sven Langhoff

adesso SE



adesso digital day
#remote

Frage: Können Sie auch längere, immer individuelle Handschrifttexte mit bspw. 5000 Wörtern mit Ihrer Technik auslesen?

Antwort: Ja. Das neuronale Netz, welches für die Handschriftenerkennung genutzt wird, wurde anhand vieler Archive trainiert. So können z.B. auch handgeschriebene Wörter aus Dokumenten der Vergangenheit erkannt werden, obwohl manche Buchstaben zu diesen Zeiten noch anders geschrieben wurden. Die Länge des Textes spielt bei der Erkennung keine Rolle.

Frage: Wie lautet die eingesetzte KI Lösung, die in Zusammenhang der Dokumentenerkennung eingesetzt wurde? Ist es ein SaaS Modell oder kann man diese Lösung selbst hosten? Besten Dank!

Antwort: Zur Texterkennung bei der OGE haben wir einzelne Produkte der Firma Planet GmbH genutzt. Diese können sowohl als SaaS (adesso als Provider möglich) genutzt werden als auch in der eigenen Infrastruktur gehostet werden, wie bei der OGE geschehen. Kosten entstehen in beiden Fällen pro Seite, die maschinell verarbeitet wird.

Vortrag #02

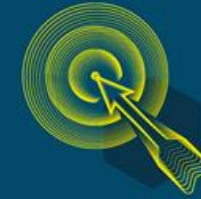
**Wie 80 Jahre alte Handschriften
digital nutzbar werden**

Daniel Bick

Open Grid Europe GmbH

Sven Langhoff

adesso SE



adesso digital day
#remote

Frage: Es gab in den 80er Jahren ein AI/KI Aufschwung und danach gab es eine Zeit, während der wenig Fortschritt gemacht worden ist. Kann es sein, dass in den nächsten Jahren, die KI ihre Versprechen nicht erfüllt?

Antwort: Eine spannende, metaphysische Frage, wozu bereits viele Bücher geschrieben wurden. Um die Antwort auf die Frage einzugrenzen, sollte hier zunächst zwischen "schwacher KI" und "starker KI" unterschieden werden. Wenn von Versprechungen der KI gesprochen wird, so wird meist von Utopien á la Asimov (Genialer Erfinder der Robotergesetze) und selbst denkender oder gar fühlender Maschinen gesprochen. Diese Utopien fallen in den Bereich der starken KI und sind eng verknüpft mit der Entstehung der Kognitionswissenschaften. Von diesen Utopien sind wir noch weit entfernt.

Anders verhält es sich, nach Sicht des Autors (Sven Langhoff), wenn von schwacher KI die Rede ist. Hier sprechen wir über KI, die im industriellen Rahmen genutzt wird, wo der Fokus vor allem auf der Automatisierung einzelner Prozesse sowie dem Neudenken von Geschäftsmodellen, Kundenbeziehungen und Produkten liegt. Das Wort schwach sollte dabei aber nicht vom Potenzial ablenken, das genau darin liegt. Der Titel des Buches von Volker Gruhn und Andreas von Hayn "KI verändert die Spielregeln" bringt dies treffend zum Ausdruck. > <https://ki.adesso.de/de/ki-buch/>

Zur Veranschaulichung des Potenzials kann ein Vergleich zur Erfindung der Dampfmaschine und deren Einfluss auf die Entwicklung physischer Arbeit bzw. der Automatisierung physischer Arbeit herangezogen werden. Mit KI-Lösungen fokussieren sich diese Automatisierungsbemühungen mehr und mehr auf die geistige, statt die physische Arbeit. Betrachtet man parallel dazu auch die stetig ansteigende Innovationgeschwindigkeit mit der neue Technologien entwickelt werden, so wurden viele KI-Versprechungen wohlmöglich noch gar nicht formuliert (vor allem in Europa), obwohl sie in den nächsten zehn bis zwanzig Jahren bereits Realität werden. Was glauben Sie z.B., welche Tätigkeit eher durch KI automatisiert werden könnte. Die Erkältungs-Diagnose eines/r Hausarztes/Hausärztin oder der tägliche Rundgang der Krankenschwester?

Vortrag #02

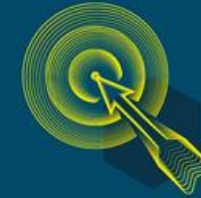
**Wie 80 Jahre alte Handschriften
digital nutzbar werden**

Daniel Bick

Open Grid Europe GmbH

Sven Langhoff

adesso SE



adesso digital day
#remote

Frage: Wie geht es denn nach der Strategie weiter?

Antwort: Es wurden eine Menge Handlungsempfehlungen im Rahmen des Strategieprozesses erarbeitet und aktuell werden bereits erste Vorüberlegungen und Konzepte für die Umsetzung dieser initiiert. Wir gehen davon aus, dass in den kommenden 2-3 Jahren einiges passiert.

Frage: Ist das einfach ein Stück Papier oder gibt es noch mehr?

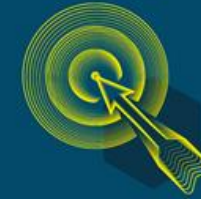
Antwort: Durch die Einbindung vieler Beteiligter in interdisziplinären Workshops hat das Strategieprojekt eine Impulswirkung und eine Community als wichtige Folge. Neben Papier wurde Wissen, Vernetzung, gemeinsames Verständnis, gemeinsame Ziele und Vorstellungen über die weitere Zusammenarbeit entwickelt.

Vortrag #03

**Die polizeiliche KI-Strategie des
Bundesinnenministeriums**

**Thomas Franz &
Joonas Trojan**

adesso SE



adesso digital day
#remote

Frage: Wie weit ist KI bereits in der Praxis angekommen?

Antwort: adesso entwickelt sehr unterschiedliche KI-Lösungen, für verschiedenste Anwendungsfälle, in verschiedensten Branchen und auch mit verschiedensten KI-Methoden (nicht immer ist das prominente neuronale Netz die richtige Lösung). Die Anwendungsfallbreite und die Menge zeigen deutlich, dass KI bereits angekommen ist. Gleichzeitig prognostizieren wir, dass dies erst die Spitze des Eisberges ist, d.h. noch sehr viel Potential ungenutzt ist, u.a. da es nicht immer trivial ist, die guten Anwendungsfälle zu identifizieren und umzusetzen.

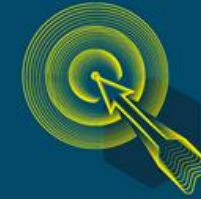
Vortrag #03

Die polizeiliche KI-Strategie des Bundesinnenministeriums

Thomas Franz &

Joonas Trojan

adesso SE



adesso digital day
#remote

Frage: Welche Herausforderungen haben sich in Sachen Regulatorik ergeben? Mit zwei Klicks zum Abschluss aber dann noch x IDD-relevante Dokumente unterschreiben und zurück schicken?

Antwort: Wir erfüllen die IDD Vorgaben zu 100%. Der Kunde erhält alle Dokumente nach Informationsverordnung (Produktblatt, AVBs, Beratungsdokumentation) innerhalb der personalisierten Angebots-Box und muss deren Erhalt vor Abschluss bestätigen. Die eWe zur digitalen Übersendung des Angebotes holen wir im Call-Center durch den Agent ein. Dabei werden auch die Mobilfunknummer und die Email des Kunden erfasst. Eine Unterschrift ist im Bereich der Zahnzusatzversicherung nicht vorgeschrieben. Wir haben hier aber sogar mehr Sicherheit, weil der Kunde sich mit personalisierten Zugangsdaten per 2-Faktor Authentifizierung einloggt und wir insofern sicher stellen können, dass er sich persönlich eingeloggt hat.

Vortrag #04

**Personalisierter Angebots-Box der
envivas Krankenversicherung**

Dr. Mirko Tillmann

envivas Krankenversicherung AG

Ralf Pispers

adesso experience GmbH