

	MS Teams	Cisco WebEx Teams	Slack	Amazon Chime
Kommunikationsarten	Videostreaming, Video-konferenzen, Audioanrufe, Einzel-, sowie Gruppen- und kanalbasierte Chats	Videostreaming, Video-konferenzen, Audioanrufe, Einzel-, sowie Gruppen- und kanalbasierte Chats	Videostreaming, Video-konferenzen, Audioanrufe, Einzel-, sowie Gruppen- und kanalbasierte Chats Keine klassischen Videokonferenzen mit E-Mail-Einladungen	Videostreaming, Videokonferenzen, Audioanrufe, Einzel-, sowie Gruppenchats Keine kanalbasierte Kommunikation, Gruppen-Chats via Chat Rooms möglich
Videokonferenz/ Sprachanruf	49 aktive Teilnehmende mit Ton und Video, 300 Teilnehmer via Einwahl und Chat	200 Videogeräte, wenn Organisator kostenpflichtige Lizenz besitzt, sonst bis zu 25 Teilnehmende	15 Teilnehmende	16 aktive Teilnehmende mit Audio und Video, 250 Teilnehmende via Einwahl und Chat
Live Events	20.000 Teilnehmende bis 1.10.2020, danach 10.000 Teilnehmende	Mit WebEx Events Live-Events wie Webinare für bis zu 3.000 Teilnehmende abhalten werden und Streaming für 40.000 Teilnehmende	Nein	Nein
Gemeinsame Dateibearbeitung	Direkte (gemeinsame) Bearbeitung von Word-, Excel-, PowerPoint- oder z. T. Visio-Dateien über alle Clients hinweg	Wenn ein Ordner in Microsoft OneDrive oder SharePoint Online mit einem WebEx Teams verknüpft ist, können die darin enthaltenen Dateien in WebEx Teams angezeigt und bearbeitet werden	Nein	Nein
Bildschirmübertragung und -freigabe	Ja	Ja	Bildschirmübertragung möglich, aber keine geteilte Steuerung	Ja
Plugin-Infrastruktur	Microsoft Apps, kuratierte Drittanbieter Apps, Customer Apps	Cisco's WebEx App Hub bietet Apps gängiger Anwendungen wie bspw. Jira Server	Eigener App-Shop	Zahlreiche Integrations- und Anpassungsmöglichkeiten durch AWS-Lambdafunktionen und andere AWS-Dienste, jedoch keine Store- oder Hub-Konzept zur Integration von Drittabbieterlösungen
Lizenzmodell	Software as a Service			
Datenschutz	Daten befinden sich in der geografischen Region, die der MS Office 365-Organisation zugeordnet ist DSGVO konform	Speicherung in der entsprechenden geografischen Region DSGVO konform	Auswahl von Land und Region in dem/die verschlüsselten Daten im Ruhezustand aufbewahrt werden DSGVO konform Integrationsmöglichkeiten für Drittanbieterlösungen zur Vermeidung von Datenverlust	Möglichkeit zum Hosting in 14 AWS Regionen und 32 Availability Zones, darunter Frankfurt am Main, Unterstützt Kunden bei der Einhaltung der DSGVO
Clients	Desktop App: Windows, macOS, Linux Mobile App: IOS, Android Web: alle gängigen Browser	Desktop App: Windows, macOS, Linux Mobile App: IOS, Android	Desktop App: Windows, macOS, Linux Mobile App: IOS, Android Web: Zugriff auf Slack-Workspaces über gängige Browser	Desktop App: Windows, macOS Mobile App: IOS, Android