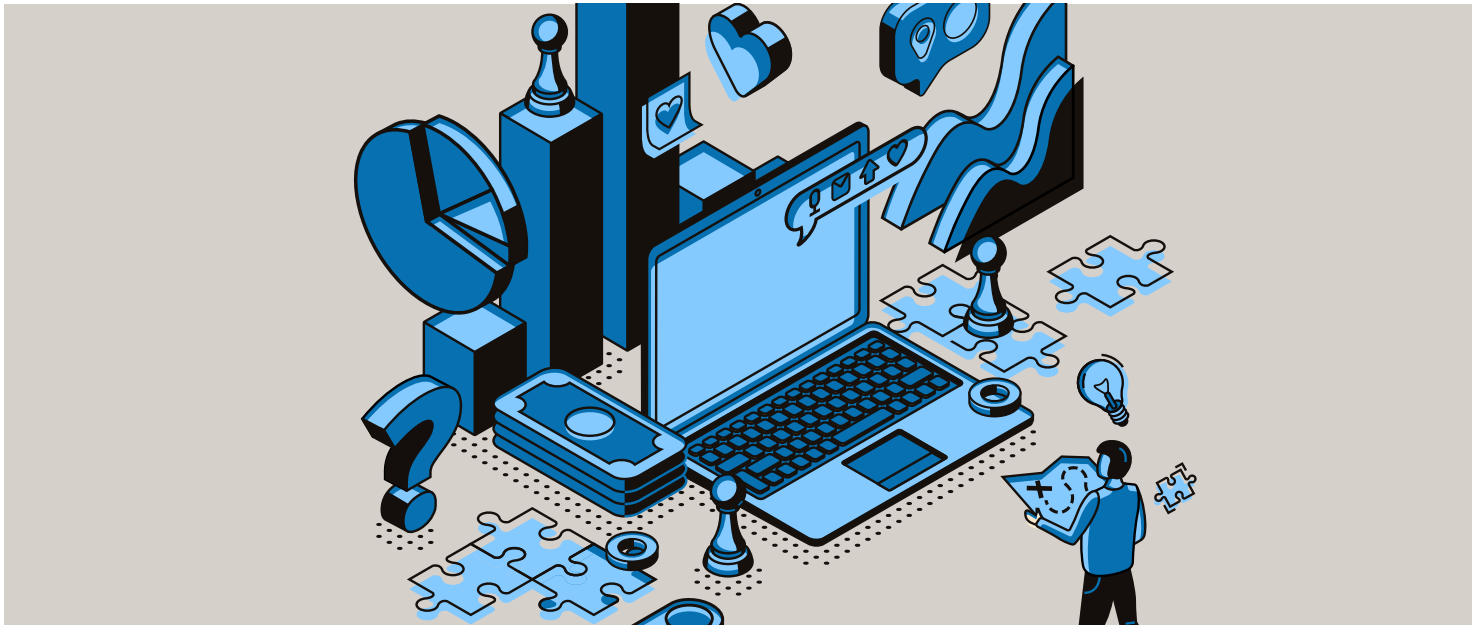


APPLICATION MANAGEMENT

Steigern Sie die Effizienz Ihrer Anwendungslandschaft



IHR VORSPRUNG

Mit unseren Spezialisten-Teams im Rücken, werden Probleme in Ihren Anwendungen frühzeitig erkannt und Ausfallzeiten minimiert. Zudem ermöglichen wir Ihnen die Flexibilität, um auf Änderungen schnell reagieren zu können und somit Ihre Anwendung stets auf dem aktuellsten Stand zu halten..

IHRE VORTEILE

- > Zugriff auf mehr als 4.000 Mitarbeitende der adesso SE und Ihren Töchtern
- > Ausgeprägte Kompetenz (fachlich, technologisch)
- > Standardisierte und erprobte Prozesse
- > Wertschöpfung Ihrer Anwendung steigern
- > Schnelle Reaktionszeiten
- > Hohe Anwenderzufriedenheit
- > Reduzierung Ihrer TCO

Kompetenz für Ihren Erfolg

Der Betrieb und die Weiterentwicklung von kritischen Unternehmensapplikationen werden immer anspruchsvoller und erfordern viel Know-how. Insbesondere bei auftretenden Incidents ist es wichtig, dass User einen schnellen und kompetenten Support erhalten. Darüber hinaus gibt es fachliche, technische oder gesetzliche Anforderungen, die eine Weiterentwicklung erfordern.

Egal in welchem der beschriebenen Fälle – wäre es nicht wünschenswert, einen zentralen Kontakt zu haben, der die Anwendung kennt, fachliches und technisches Know-how besitzt und Ihnen mit seiner Plattform- und Prozesskompetenz weiterhelfen kann?

Hier setzen wir mit unseren Leistungen an und entlasten Sie und Ihr Team bei der laufenden Betreuung Ihrer Systeme. Unsere über 100 Application Management Specialists haben die Flexibilität und Erfahrung, um sowohl kleine Spezialapplikationen für Sie zu betreuen als auch geschäftskritische und internationale Anwendungen weiterzuentwickeln.

Die Übernahme von Anwendungen in den Service erfolgt nach standardisierten Prozessen, selbstverständlich unter Berücksichtigung Ihrer **individuellen Bedürfnisse und Anforderungen**. Ziel ist die **umfassende und gleichzeitig effiziente** Überführung der Aufgabenpakete und die Identifizierung von ggf. vorhandenen Lücken, welche bereits in diesem Prozessschritt geschlossen werden können.

Ab dem Zeitpunkt der Übergabe in den Regelbetrieb, wird Ihr System während **individuell abgestimmter Bereitschaftszeiten (bis zu 24x7) und Reaktionszeiten** betreut. Ausfallzeiten werden durch die Einrichtung von **proaktiven Maßnahmen** - etwa Monitoring und Patchmanagement - **soweit wie möglich minimiert**.

ETABLIERTE STANDARDS



Die **international anerkannten Zertifizierungen** ISO 27001, ISO 9001, ISO 14001 und das Best Practice Framework ITIL unterstreichen dabei den **hohen Qualitätsanspruch** und geben Ihnen Transparenz über unsere Arbeitsabläufe und deren kontinuierliche Weiterentwicklung.

Maßgeschneiderte Application Management Services

Jede Applikation ist anders und die Anforderungen an den benötigten Service sind ebenfalls meist sehr individuell. Unsere langjährigen Erfahrungen mit unterschiedlichsten Kundensituationen sowie mit einem breiten Technologiespektrum erlauben es uns, maßgeschneiderte Application Management Services bereitzustellen.



Breites Technologie-Know-How



adesso SE
 Adessoplatz 1
 44269 Dortmund
 Deutschland
 T +49 231 7000-7000
 F +49 231 7000-1000
 E info@adesso.de

Lassen Sie uns über Ihre Anwendungslandschaft und täglichen Herausforderungen sprechen, wir beraten Sie gerne!