

## Vorstellung

Die **adesso experience GmbH** steht für „The New Experience“ und erstellt *Kundenerlebnisse* und *Customer Journeys* auf Basis innovativer Plattformen aus den Bereichen CRM, Marketing-Automation und Leadmanagement. Sie steht für die *erfolgreiche und kreative Ausgestaltung jedes Mediums* und *jedes Kanals* sowie für die Response- und Conversion-Optimierung auf Basis von *Neuromarketing*-Konzepten. Im Zusammenspiel mit den technischen Kompetenzen der adesso Group verbindet adesso experience perfekt Customer Experience mit Technologie.

### Was uns einzigartig macht: The New Experience



In großen Kundenprojekten wird jemand benötigt, der alles in Einklang bringt und die verschiedenen Komponenten zusammenführt. Welche Plattform hat welche Rolle. Wie spielt was zusammen. Worauf entwickeln wir die Kundenreise, damit der Kunde ein Erlebnis hat, dass zum Kauf oder zur Erhöhung des NPS führt. Wir von adesso experience bringen Technik und Customer Experience optimal zusammen. So entsteht ein Kundenerlebnis, dass jeden begeistert.

Unsere Consultants, Texter und Designer sind darin geübt, kreative und hochwertige Kundenreisen auf verschiedenen Systemen wie beispielsweise Sales Force oder BSI zu realisieren. Durch die enge Zusammenarbeit mit der adesso SE haben wir erfahrene IT-Experten im Projekt, die für jede Kundenreise die passende Technologie entwickeln oder die Systeme anbinden. Mit dieser Vielfalt gelingt es die Bedürfnisse der Versicherung und ihrer Kunden zu befriedigen.

Für ein exzellentes Kundenerlebnis haben wir vier Erfolgsfaktoren entwickelt:



#### Understand me

Verstehe deinen Kunden und seine aktuelle Situation



#### Engage me

Lass den Kunden aktiv werden



#### Work for me

Mach es deinem Kunden möglichst einfach



#### Surprise me

Überrasche den Kunden positiv

## Kontakt

<https://www.adesso-experience.de/>

adesso experience GmbH

Wilhelm-Mauser-Straße 14-16

50827 Köln

info@adesso-experience.de



Ingo Gregus

Geschäftsführer, adesso experience GmbH

ingo.gregus@adesso-experience.de

