

# Sicherung von IT-Betrieb

## HERAUSFORDERUNGEN

- > Die Kapazitäten Ihrer Mitarbeitenden sind reduziert und die Aufrechterhaltung des IT-Betriebes ist dadurch stark gefährdet
- > Wichtige Fachanwendungen müssen für die Fortführung der wahrzunehmenden Aufgaben weiterhin produktiv bleiben

## LÖSUNGEN

Die dedizierte adesso-Betriebsunterstützung übernimmt kurzfristig die Betreuung des IT-Betriebes oder wichtiger Fachanwendungen:

- > das Sichern von Know-how
- > die Erweiterung der Betriebsmannschaft durch adesso Support-Engineers
- > die Reaktion auf Incidents in Anwendungen und Infrastruktur
- > das Einrichten von Servicezeiten und SLAs

**„adesso Support-Engineers sichern Ihren IT-Betrieb durch Einsatz etablierter IT-Standards und Frameworks!“**

## NUTZEN

- > adesso bietet Ihnen das Know-how, die Erfahrung und das erprobte Vorgehensmodell unserer Application-Management-Fachleute
- > Sie können unsere Unterstützung flexibel skalieren: von einem Mitarbeitenden bis zum Einsatz eines ganzen Teams
- > Mit unseren „Best Practices“ gehen Sie gestärkt aus der Krise für die Zeit danach hervor

