

TESTMANAGEMENT FÜR LOTTERIEN



ERFOLG DURCH SORGFÄLTIGE PLANUNG UND EFFIZIENTE KONTROLLE

Lotterien, die ihren Spielerinnen und Spielern ein attraktives Spielangebot zur Verfügung stellen wollen, sind einem ständigen Veränderungsprozess unterworfen. Das Spielangebot muss erweitert oder angepasst werden, die Servicefunktionen müssen ausgebaut, die Systeme erneuert werden. Alle Änderungen erfordern Zuverlässigkeit. Aus diesem Grund werden vor der Einführung jeder Änderung sorgfältige Tests durchgeführt, um Risiken abzumildern.

Jede unzureichend getestete Änderung – sei es an den Kernkomponenten einer Lotterie oder an der Schnittstelle zu Spielenden – birgt das Risiko eines wirtschaftlichen Schadens und Imageverlustes für eine Lotterie. Die Absicherung dieser Änderungen durch zuverlässiges Testmanagement ermöglicht sowohl mutige Innovationen als auch eine kontinuierliche Anpassung der Systemlandschaft. Zudem fehlt es Lotterien mitunter an ausreichend qualifizierten oder verfügbaren Ressourcen. Da das Tagesgeschäft zusätzlich Ressourcen bindet, müssen Lotterien einen Weg finden, Engpässe im Testmanagement zu überwinden. adesso beschäftigt gut ausgebildete Test Consultants mit einem soliden Verständnis der Lotteriestrukturen und fundierter Lottoerfahrung aus verschiedenen internationalen Lotteriestrukturen. Eine Investition in professionelles Testmanagement und Testunterstützung ist gleichzeitig eine Investition in mehr Sicherheit und engere Kundenbindung. Testmanagement ist ein unverzichtbarer Bestandteil jedes Softwareprojekts. Es erfordert Kompetenz im Hinblick auf das Thema und die Methoden. Mit Erfahrung und Weitsicht können die wesentlichen Risikofaktoren abgeschwächt werden, um den wirtschaftlichen Erfolg zu sichern.

ADESSO BIETET FOLGENDEN MEHRWERT

<p>Testmanagement</p>	<p>Vorbereitung und Implementierung</p>	<p>Durchführung von Regressionstests</p>
<p>Unsere Expertinnen und Experten übernehmen eine Managementrolle.</p>	<p>Wir unterstützen Sie bei der Erstellung von Testfällen, indem wir Ihnen unter anderem Methoden und Techniken vermitteln.</p>	<p>Wir übernehmen Routineaufgaben bei der Durchführung von Regressionstests, z. B. bei einem Releasewechsel.</p>



HERAUSFORDERUNGEN

- > Mangelnde Testerfahrung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- > Keine oder schlechte Dokumentation und Nachverfolgung von Testfällen
- > Routineaufgaben (z. B. Regressionstests) binden wertvolle Ressourcen
- > Abmilderung von Testlastspitzen bei Softwarebereitstellungen
- > Kontrolle des Anbieters im Testprozess

UNSERE ERFAHRUNG

Unsere Testexpertinnen und -experten verfügen über umfangreiche Projekterfahrung im Testmanagement, und das nicht nur in der Lotteriebranche. Die Lotto Consultants von adesso sind in agilen und klassischen Methoden und Vorgehensmodellen nach dem ISTQB-Standard zertifiziert.



FALLSTUDIE 1: TESTMANAGEMENT FÜR EIN SYSTEM-UPGRADE

Im Rahmen eines Upgrades des Zentralsystems wurde adesso von einer deutschen Lotterie beauftragt, das Testmanagement zu übernehmen und ein neues Testmanagement-Tool einzuführen. Die Lotto Consultants von adesso haben im Rahmen dieses Projekts folgende Aufgaben übernommen:

- > Einführung eines Testmanagement-Tools
- > Schulung der Mitarbeitenden in der Anwendung des Tools
- > Schulung der Mitarbeitenden in der Erstellung von Testfällen
- > Erstellung von Testfällen
- > Durchführung von Testfällen
- > Koordinierung aller Testaktivitäten (Testmanagement)



FALLSTUDIE 2: UNTERSTÜTZUNG EINER AFRIKANISCHEN LOTTERIE BEI DER EINFÜHRUNG EINER NEUEN TERMINAL-SOFTWARE

adesso wurde beauftragt, die Testaktivitäten für die neue Terminalsoftware zu koordinieren und zu begleiten. Aufgrund der mangelnden Erfahrung im Testen wurden die Abteilungen bei der Durchführung der Testaktivitäten eng begleitet:

- > Überprüfung, Ergänzung und Korrektur der erstellten Testfälle
- > Koordinierung der Testaktivitäten aller beteiligten Abteilungen
- > Fehlerverfolgung und Klärung der festgestellten Fehler mit dem Anbieter

KONTAKTIEREN SIE UNS!

E: lottery@adesso.de | T +49 231 7000-7000

KUNDENNUTZEN



Kompensation fehlender interner Testerfahrung, Abfederung von Belastungsspitzen in anspruchsvollen Projektsituationen, Coaching von Mitarbeitenden und Einführung neuer Tools. All diese Herausforderungen können für Lotterien ein Risiko darstellen. adesso bietet mit viel Erfahrung, Engagement und Leidenschaft einen großen Mehrwert für Lotterien.

Erfahren Sie mehr:



adesso SE

Adessoplatz 1
44269 Dortmund
Deutschland
T +49 231 7000-7000
F +49 231 7000-1000
info@adesso.de
www.adesso.de