

ONCE YOU KNOW YOUR
CUSTOMERS, YOU

REINVENT

YOUR BUSINESS.

**LOTTERYFORCE MAKES YOU
READY TO REINVENT YOUR
BUSINESS!**

adesso

INDIVIDUAL

adesso ist führender IT-Anbieter in Europa und konzentriert sich mit Beratung und individueller Softwareentwicklung auf die Kerngeschäftsprozesse von Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen wie Lotterien.

adesso SE
Adessoplatz 1
44269 Dortmund
Germany
T +49 231 7000-7000
lotteryforce@adesso.de
www.lotteryforce.com



CRM
LotteryForce

LotteryForce CRM ist die ideale Lösung für das Management der Beziehungen zwischen Lotto-Gesellschaften, Ihren Spielerinnen und Spielern und den Verkaufsstellen. Aufbauend auf den Stärken von Salesforce und dem adesso-Prozesswissen über die Lotteriewelt deckt es von Marketing über Vertrieb bis Service alle Belange der Beziehungspflege ab. Profitieren Sie einfach und vor allem schnell: LotteryForce CRM ist ohne großen Aufwand aufgebaut und in Ihre IT-Landschaft integriert.

FUNKTIONEN



WERTVOLLE PARTNER

- > Pflegen und erweitern Sie Ihr **Verkaufsnetzwerk**: digitales Onboarding von der Bewerbung über den Vertragsabschluss mit Scrive®-eSign bis zur Eröffnung der Verkaufsstelle in kürzester Zeit. Profitieren Sie vom Austausch wichtiger Informationen ohne Medienbrüche.
- > Verlieren Sie keine Zeit bei der Planung des Besuchs Ihrer Verkaufsstellen. Durch die Integration von Google Maps erhalten Sie automatisiert eine **intelligente Routenplanung**, einschließlich dynamischer Anpassung. Digitale Karten zeigen alle Standorte inklusive zusätzlicher Geschäftsdaten an.
- > **Store-Check**: Mit einem Klick starten Sie Ihren Fragenkatalog zur Bewertung einer Verkaufsstelle. Sauberkeit, Produktpräsentation, Marketingmaterial – erfassen Sie direkt und mobil Ihre Eindrücke vor Ort. LotteryForce CRM quantifiziert und visualisiert die Ergebnisse.
- > Ist die Ausstattung einer Verkaufsstelle noch aktuell? Wo ist was im Einsatz? Mit der **Hardware-Übersicht** haben Sie stets einen zentralen Blick in alle Verkaufsstellen.



ZUFRIEDENE KUNDEN

- > **Ihr CRM immer dabei**: Per App haben Sie jederzeit und optimiert für Smartphone und Tablet Zugriff auf Ihr gesamtes Customer-Relation-ship-Management – auch offline.
- > Kommunikation über alle modernen Kanäle: Chatten Sie direkt aus dem **Kundenportal** heraus mit Ihren Kundinnen und Kunden. Oder nutzen Sie das vorintegrierte **Telefonsystem Air-Call** für Gespräche. Erreichen Sie durch direkten Kontakt und individuelle Service-Angebote eine engere Kundenbindung und sorgen Sie für mehr Emotionen und ein intensiveres Spielerlebnis.
- > Fakten statt Bauchgefühl: Quantifizieren Sie Ihr Alltagsgeschäft im **Kundenservice mit Kennzahlen** aus Ihrem CRM.



EINE STARKE MARKE

- > LotteryForce hilft Ihnen, anonyme Spielerinnen und Spieler kennenzulernen und optimal zu betreuen. An den Touchpoints entlang der gesamten **Customer Journey** bietet LotteryForce attraktive Anreize und smarte Tools, damit aus unbekanntem Spielscheininhabern registrierte Kundinnen und Kunden werden.
- > Kleine Geschenke erhalten die Freundschaft: Gutscheine übermitteln Sie so einfach und komfortabel wie nie zuvor. Die verhaltensgesteuerte **Voucher-Funktion** automatisiert die Interaktion mit Ihren Bestandskundinnen und -kunden.
- > LotteryForce CRM analysiert eigenständig das Kundenverhalten. **Künstliche Intelligenz** erkennt in den vorhandenen Daten Cluster und schafft die Grundlage für **automatisierte Kundenservices**.