

HEALTHCARE UX



NUTZERFREUNDLICHKEIT IM GESUNDHEITSWESEN

Ein medizinischer Fachangestellter im Krankenhaus macht einen Fehler bei der Dosierung eines Medikaments, weil im Geräte-Interface Komma und Punkt falsch genutzt wurden. Die Eingabe der Dosierung war missverständlich.



**BEI HEALTHCARE UX
GEHT ES AUCH UM
MENSCHENLEBEN.**

Bereits kleinste Fehler in der Usability können katastrophale Folgen haben. Daher gilt auch für Healthcare UX Professionals:

1. Nicht schaden
2. Vorsichtig sein
3. Heilen

Die Digitalisierung hat das enorme Potenzial, das Gesundheitswesen grundlegend zu verbessern und zukunftsfähig zu gestalten. Der Erfolg digitaler Anwendungen hängt von ihrer Nutzerfreundlichkeit ab. Ob Patienten oder Leistungserbringer – die Nutzer profitieren am meisten von unkomplizierten Anwendungen. Oft bestehen aber zeitraubende Probleme wie:

- > Schlechte Lesbarkeit
- > Fehlende Übersichtlichkeit
- > Zu viele Klicks bei häufigen Aufgaben
- > Wiederholte Dateneingabe ohne Vorausfüllung
- > Keine Kompatibilität mit anderen Systemen (Interoperabilität)
- > Schwer auffindbare Informationen und verschachtelte Navigation
- > Lange Ladezeiten und Wartezeiten (Systemstart, Authentifizierung, Hochladen, etc.)
- > Fehlende Offline-Verfügbarkeit und Datenverlust bei Unterbrechungen





UX Research

- > Insights gewinnen
- > Pain Points identifizieren
- > Optimierungspotenziale aufdecken
- > Echtes Nutzerfeedback: Interviews, Nutzungstests & Beobachtungen
- > Tiefes Zielgruppen-Verständnis: Fokusgruppen, Personas & Nutzungskontextanalysen

Konzeption

- > Erkenntnisse in konkreten Konzepten und Strategien umsetzen
- > Nutzererlebnis optimieren
- > User Journeys: Nutzererfahrungen entlang aller Berührungspunkte visualisieren
- > Information Architecture: Digitale Inhalte effektiv strukturieren
- > Prototypen: Interaktive Clickdummies und Wireframes mit Figma oder HTML erstellen

Entwicklung

- > UX-Konzepte und -Strategien umsetzen und realisieren
- > Scrum mit UX: Healthcare-UX-Experten von Anfang an einbinden
- > Agiles Arbeiten in iterativen Feedbackschleifen
- > Design System: Component Library, Pattern Library & Design Principles (Atomic Design)

Test & KPIs

- > Benutzerfreundlichkeit und Erfolg messen
- > Kontinuierliche Optimierung nach dem Launch
- > Standards: WCAG (Barrierefreiheit), offizielle BITV-Prüfung, DIN ISO 9241-7f
- > Nutzertests (online, remote) & moderierte Usability-Tests
- > Net Promoter Score (NPS), Customer Satisfaction Score (CSAT), User Retention Rate (URR), Verhaltensmetriken & System-Usability-Skala (SUS)

5 REASONS WHY

Warum ist Nutzerfreundlichkeit im Gesundheitswesen so wichtig?

- > Der Erfolg hängt davon ab
- > Es spart Zeit und Geld
- > Primum non nocere
- > Es ist im Gesetz
- > Zukunftsfähig

STRATEGIEN

- > Nutzererfahrung & Datenschutz verheiraten
- > Alle Beteiligten von A bis Z einbinden
- > Anforderungsmanagement & Prozessoptimierung
- > UX-Konzeption & UI-Design
- > Agile Umsetzung mit UX-Experten
- > Prototyping & User Tests
- > Teilnehmer SAP Partnerinitiative
- > Zukunftsfähig

Sind Sie bereit für mehr Nutzerfreundlichkeit? Sprechen Sie mich gerne an!
Anne Stahl - Team Manager | T +49 151-72823769 | E anne.stahl@adesso.de

adesso SE
Adessoplatz 1
44269 Dortmund
Deutschland
T +49 231 7000-7000
F +49 231 7000-1000
info@adesso.de
www.adesso.de