

# SERVICE OFFERING

## ADESSO API LIFECYCLE & INTEGRATION



## HERAUSFORDERUNG

Spätestens seit Inkrafttreten der Payment Services Directive (PSD2) sind Banken aufgefordert Schnittstellen für Drittanbieter zu öffnen. Was als regulatorische Pflicht begann, hat eine neue Ära in der Entstehung neuer Geschäftsmodelle eingeleitet: API-Managementsysteme unterstützen die Optimierung der Wertschöpfung und des Bankbetriebs sowie die Generierung innovativer Ertragsmodelle.

Auf diese Weise können neue Geschäftsmodelle entstehen, wenn Dienste einer Bank extern zugänglich gemacht werden. Im Interbankenbereich können Informationen zugreifbar gemacht werden – oder auch bankfremde Unternehmen können sich dieser Dienste und Informationen bedienen. Ein Application Programming Interface (API) stellt den Zugriff auf eine oder mehrere Funktionen in einer Bank sicher. Die Verwaltung einer Vielzahl von Services erfordert jedoch auch ein entsprechendes Management (API-Management). Beispiele für Services, die mit Hilfe von APIs zur Verfügung gestellt werden, sind der Zugriff auf Fremdkonten der Kunden (PSD2), der Zugriff auf Kundeninformationen oder der Zugriff auf Produktinformationen.



# LÖSUNG

Bei der Entflechtung bestehender Systeme oder der Modularisierung von Monolithen spielen API-Managementsysteme eine wichtige Rolle für optimierte Bankprozesse mit vernetzten Services sowie für die Skalierung digitaler Marktplätze.

Durch die Optimierung der Kundenschnittstelle – beispielsweise über APIs – können für Kundinnen und Kunden digitale Leistungen und personalisierte Dienste bereitgestellt werden, die eine höhere Kundenreichweite und Kundenbindung mit transparenten Mehrwerten ermöglichen. Gleichzeitig können Bankprodukte nahtlos in das Lösungsangebot von Partnern eingebunden werden, um zusätzlich Erträge und Provisionen außerhalb des eigenen Kundenstamms zu generieren. Der Einsatz von APIs ermöglicht einen genehmigten, sicheren und kontrollierten Datentransfer zwischen Unternehmen, der eine kundenindividuelle Ansprache erlaubt. Dies greift weit über den Einsatz von CRM-Systemen hinaus. Banken können sich auf diese Weise zu digitalen Finanzdienstleistern der Zukunft entwickeln.

## VORTEILE

- > Monetarisierung von Produkten, Services und Daten durch Öffnung und Bereitstellung
- > Netzwerkeffekte durch plattformbasiertes Geschäftsmodell
- > Kundenzentrierte Lösungen und Services für verbessertes Kundenerlebnis
- > Höhere Effizienz und Produktivität der Prozesse
- > Kostensenkung durch Flexibilisierung der Bestandsysteme und Optimierung des Bankbetriebs



# UNSER ANGEBOT

Unser holistischer Ansatz umfasst ausgehend von der Zielsetzung fachliche Anforderungen und Use-Cases, die Umsetzung und Inbetriebnahme der API-Landschaft sowie die fortlaufende Optimierung:

## 1. BANKFACHLICHE BERATUNG UND BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE EFFIZIENZ

## 2. TECHNISCHE ANALYSE UND UMSETZUNG

Die vollumfängliche Analyse und Bewertung der Kunden- und Marktbedürfnisse sowie die Berücksichtigung der betriebswirtschaftlichen Ziele (Optimierung des Bankbetriebs, der Kosten- und Organisationseffizienz sowie die Verbesserung der Bankwertschöpfung) und Umsetzung bankfachlicher Anforderungen (aufsichtsrechtlich, Sicherheit, Compliance etc.) stehen im Vordergrund.

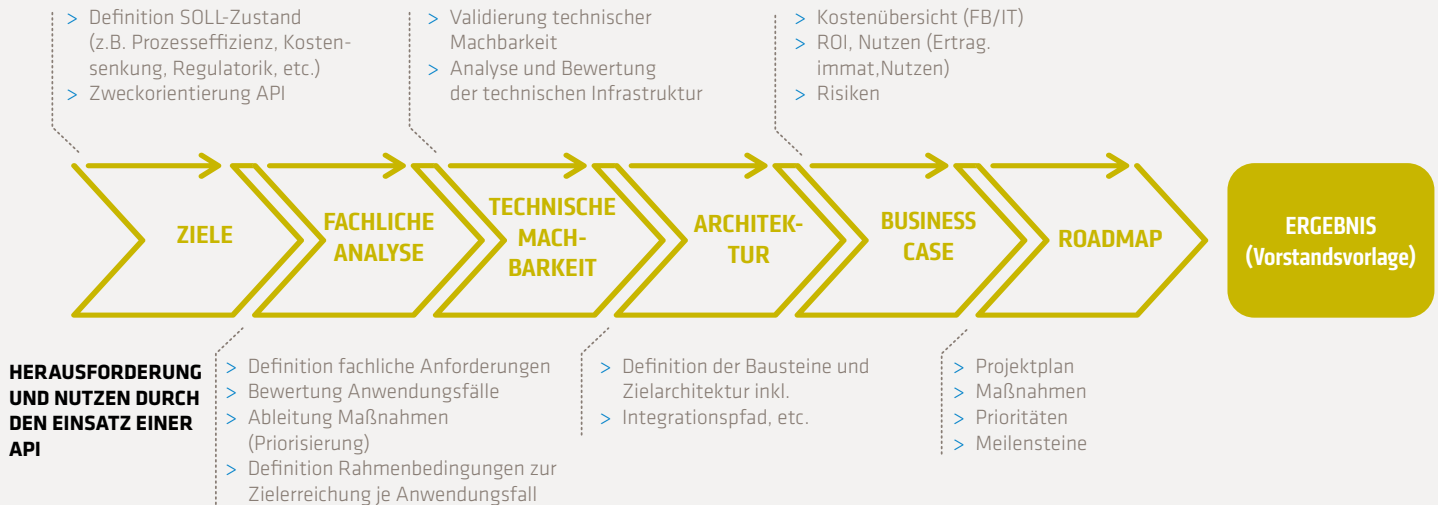
Serviceaufbau, Konfiguration und individuelles API-Design werden individuell auf die Kundenbedürfnisse ausgerichtet. Die Verknüpfung des fachlichen Branchen-Know-hows mit technologischer Kompetenz und Umsetzungsorientierung sichert die Entwicklung und Bereitstellung kundenzentrierter Lösungen.



# 1. BANKFACHLICHE BERATUNG UND BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE EFFIZIENZ

Wir definieren die Grundlagen einer erfolgreichen API-Strategie. Dabei stehen das Verständnis sowie die Erfüllung individueller, unternehmensspezifischer Ziele im Vordergrund. Die Formulierung einer geeigneten API-Strategie bildet die Basis für eine zweckorientierte API-Implementierung und verspricht die Konformität mit den unternehmerischen Zielsetzungen.

## KOMPONENTEN DER ADESSO-API-VORSTUDIE



## 2. TECHNISCHE ANALYSE UND UMSETZUNG

### API LIFECYCLE UND INTEGRATION CLUSTER

Mit bewährten Methoden und höchstem Qualitätsanspruch an Sicherheit und an eine reibungslose Abwicklung unterstützen wir Sie in allen Phasen der erfolgreichen Umsetzung des API-Managements. Im Rahmen des API-Lifecycle- und -Integration-Prozesses werden Sie von unseren adesso-Fachleuten in den einzelnen Zyklen individuell und zielorientiert begleitet:

#### 6. GO LIVE

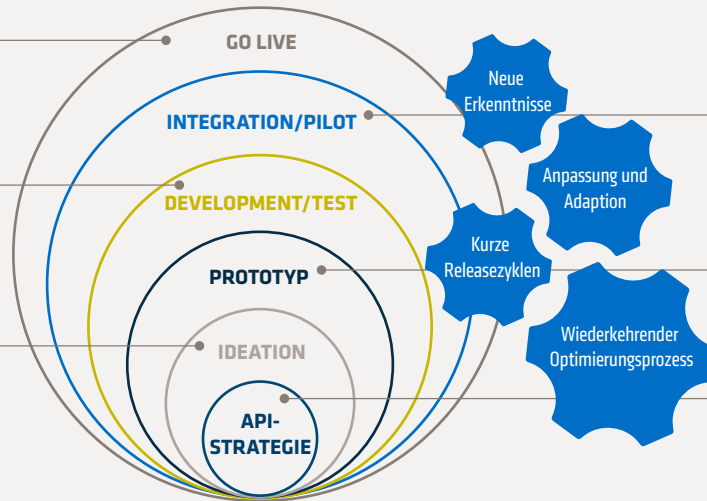
Inbetriebnahme der API-Landschaft.

#### 4. ENTWICKLUNG UND TEST

Sicherstellung von Serviceinfrastruktur, Funktionalität und Stabilität.

#### 2. IDEATION

Definition von prozessspezifischen APIs.



#### 5. INTEGRATION UND PILOTIERUNG:

Verbindung der API-Dienste mit der Systemlandschaft. Benutzerfreundliche Pilotierung und Anpassung.

#### 3. PROTOTYPING

Validierung von Gültigkeit und Verwendbarkeit des API-Designs.

#### 1. STRATEGIE:

Entwicklung der individuellen API-Strategie.

## **AGILE OPTIMIERUNG UND ANPASSUNG**

Durch kurze Release-Zyklen und neue Erkenntnisse aus dem Live-Betrieb werden fortlaufend und flexibel Optimierungspotenziale und Anpassungsbedarfe agil ermittelt und umgesetzt.

## **ADESSO IM BANKING – WIR MACHEN DAS EINFACH!**

adesso optimiert die Kerngeschäftsprozesse von Unternehmen durch den gezielten Einsatz von Informationstechnologie. Hierzu beraten wir Kundinnen und Kunden auf Basis unseres fundierten Branchenwissens und bringen unser technisches Know-how bei der kundenindividuellen Entwicklung von Software ein. Für definierte Aufgabenstellungen bietet adesso innovative Lösungen und Produkte an. Aus der Sicht des unabhängigen Partners wollen wir dazu beitragen, dass unsere Kundinnen und Kunden ihr volles Geschäftspotenzial entfalten und auch zukünftig flexibel gestalten können.

## **IHRE ANSPRECHPARTNER**

---

### **Hauke Kröger**

Leiter Competence Center Business Consulting Banking  
Hauke.kroeger@Adesso.de

### **Jörg Wiethölter**

Leiter Competence Center Development  
joerg.wiethoelter@adesso.de

