

Kommunikationsplattform zwischen Anwaltskanzleien und Versicherungen wächst

Seit Anfang 2010 haben sich über 6 000 Anwaltskanzleien der Softwareplattform drebis angeschlossen. Entwickelt und betrieben vom IT-Dienstleister adesso AC unterstützt sie ein strukturiertes Schadenmanagement durch automatisierte Kommunikation zwischen Anwaltskanzleien und Rechtsschutzversicherungen. Die relativ junge Lösung für den Datenaustausch zwischen Anwaltskanzleien und Rechtsschutzversicherungen deckt inzwischen etwa 60 Prozent des Marktes ab. Rund 6 000 Kanzleien arbeiten mit drebis.

Die Software wird von zwölf großen deutschen Rechtsschutzversicherern unterstützt*. Sie stellt eine direkte Datenverbindung mit Hin- und Rückkanal für einen Datenaustausch ohne Medienbruch zur Verfügung.

Den Kanzleien, die ihre Kommunikation mit Versicherern über drebis führen,

wurden klar definierte Leistungen zugesichert. Dazu gehört, dass nach der Übermittlung von vollständigen Deckungsanfragen im Regelfall auf Rückfragen verzichtet wird, und dass eine sofortige Bearbeitung von Kostennoten und Vorschussrechnungen sichergestellt ist. Die Rückmeldung des Versicherers erfolgt dann in der Regel innerhalb von zwei Werktagen auf dem selben Weg.

Die wichtigsten Hersteller von Kanzleisoftware haben Funktionen wie Rechnungsversand oder Schadenmeldung in ihre Lösungen bereits integriert. Vorhandene Plattform-Informationen lassen sich in diesem Fall problemlos in die elektronische Akte beziehungsweise die Workflow-Steuerung einbinden.

Durch den weiteren Ausbau der Plattform, beispielsweise für die Meldung von Schäden bei der Kfz-Haftpflicht- oder der Gebäudeversicherung, profi-

tieren in der Kommunikationskette alle Beteiligten eines Schadenfalls, wie Vertriebsmitarbeiter, Makler, Telefonierendendienst und Versicherungsnehmer.

Die standardisierte Software unterstützt den GdV-Datensatz (Standard zum Datenaustausch zwischen Maklern und Versicherern) und ist an das GdV-Schadennetz für die Kommunikation mit Schadenfallbeteiligten (zum Beispiel Rechtsanwaltskanzleien) angebunden.

Die voll automatisierte Bearbeitung kommt vor allem den Versicherungsnehmern zugute. Sie werden erheblich schneller über den Versicherungsschutz informiert und von zeitintensiven Rückfragen befreit.

www.adesso.de

* Beteiligte Rechtsschutzversicherer: Advocard (Generali), ROLAND, ARAG, D.A.S. (ERGO), DEURAG (Signal-Iduna), DEVK, HDI-Georing, BGV, WGV, HUK-Coburg, LVM, DMB-Rechtsschutz.